

Privacy verklaring (avg)



Praktijk voor Haptotherapie en Coaching MiraVita (lichter denken & sterker voelen) hierna genoemd MiraVita, hecht veel waarde aan het zorgvuldig omgaan, bescherming en waarborging van uw persoonsgegevens.

1. Bescherming van de persoonsgegevens

MiraVita houdt zich in alle gevallen aan de wet- en regelgeving, waaronder ook de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) valt.

Dit houdt in:

1. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk en wettelijke verplicht (WGBO) om van u een dossier aan te leggen. Dit dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidssituatie en gegevens over de behandelingen. U mag verwachten dat er zorgvuldig met uw persoonlijke en medische gegevens omgegaan wordt en dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens in uw dossier.
2. Een GZ-haptotherapeut is gebonden aan een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).
3. De verwerking van uw persoonsgegevens die u mondeling en/of schriftelijk verstrekt beperken zich dus enkel tot die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinde waarvoor ze worden verwerkt (zie lid 1.1.).
4. Er zijn beschermende maatregelen getroffen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

2. Verstrekking en verkrijging van persoonsgegevens

1. Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden zoals (huis)arts, specialist of andere behandelaar zonder uw expliciete toestemming. Tijdens de intake en/of in de behandelovereenkomst wordt dit toegelicht.
2. In het dossier kunnen gegevens worden opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en gegevens die, *na uw expliciete schriftelijke toestemming*, opgevraagd zijn bij bijvoorbeeld (huis)arts, specialist of andere behandelaar.

3. Bewaar termijnen

De wettelijke bewaartermijn voor het cliëntendossier is 15-20 jaar. Over ieder ander gebruik van uw gegevens zal u eerst geïnformeerd worden en *expliciet om uw schriftelijke toestemming* worden gevraagd om bijvoorbeeld;

- een (huis)arts, specialist of andere behandelaar te informeren als de therapie afgerond is,
- bij een doorverwijzing naar een andere behandelaar,
- indien waarneming noodzakelijk is gedurende afwezigheid,
- voor geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

4. Beveiligingsmaatregelen

1. Om u van dienst te zijn heb ik op mijn website verwijzingen opgenomen naar websites van derden (via hyperlinks). Ik maak u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Ik raad u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.
2. Een deel van de gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie en het opstellen van de factuur. MiraVita heeft een verwerkers-overeenkomst met Moneybird voor de financiële administratie.

3. MiraVita maakt voor het versturen van digitale informatie gebruik van gmail, zorgmail via zorgdomein, whatsapp, signal of sms. (Lees verder punt 6 beveiligde gegevensopslag.)
4. MiraVita hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al haar digitale systemen.
5. MiraVita maakt gebruik van een tweestapsverificatie.
6. Er worden regelmatig back-ups gemaakt van het digitale systeem en opgeslagen op een zeer beveiligde privé server voor MiraVita en in een aparte zeer beschermde omgeving via Apple iCloud.
7. De zorgverzekeraar stelt het verplicht om de volgende gegevens op te nemen op de factuur voor vergoeding:
 - NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer verzekerde,
 - Geboortedatum en eventueel verzekerings/polisnummer,
 - Datum behandeling (bij periodieke factuur datum van elke behandeling),
 - Omschrijving behandeling: Behandeling Haptotherapie,
 - Kosten van de behandeling.

5. Samengevatte doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens verzameld door MiraVita, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken en bijhouden van een persoonlijk en medisch dossier (lid 1.1.)
- Het inplannen van een afspraak
- Het uitvoeren van een behandeling
- Het bijhouden van de gemaakte afspraken of evaluaties tijdens een sessie
- Het verbeteren van de dienstverlening van MiraVita
- Het versturen van facturen voor de betaling van de behandeling
- Het versturen van facturen voor de indiening ervan bij uw zorgverzekeraar.

6. Beveiligde gegevensopslag

Uw persoonsgegevens worden door MiraVita opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen.

1. MiraVita zal nooit persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen (verwerkers) waarmee geen verwerkers-overeenkomst is afgesloten. Met deze partijen maakt MiraVita afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.
2. MiraVita verwerkt ook persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor expliciete toestemming is gegeven door de ouder(s)/verzorger(s). Dit komt verder tijdens het intake gesprek en/of in de behandelovereenkomst aan de orde.

7. Rechten

Met het verstrekken van uw persoonsgegevens heeft u verschillende rechten zoals het recht op inzage, rectificatie en/of het verwijderen van uw persoonsgegevens die MiraVita ontvangen heeft. Tevens kan verzocht worden om uw gegevens over te dragen aan uzelf, aan derden of om de gegevensverwerking te beperken. Indien u inzage wenst in uw gegevens of deze wilt laten overdragen aan een andere partij dan zal MiraVita hieraan gehoor geven na schriftelijk verzoek per email (miravita4u@gmail.com) en controle of u ook daadwerkelijk bent wie u zegt dat u bent.

Dit om o.a. (identiteit)fraude met uw gegevens te voorkomen. Het kan inhouden dat MiraVita u vraagt te legitimeren voordat gehoor gegeven wordt aan voorgenoemde verzoeken. Het staat u vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens en u heeft altijd het recht om uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken. Ook dan kunt u uw verzoek bij MiraVita kenbaar maken door schriftelijk via email (miravita4u@gmail.com) dit verzoek te sturen. MiraVita streeft ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.

8. Klachten Autoriteit persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn of een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door MiraVita, dan wordt u verzocht om direct contact op te nemen met MiraVita. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt dan kan u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien u nog vragen of opmerkingen heeft na het lezen van deze privacyverklaring dan kan contact gezocht worden met MiraVita via de volgende contactgegevens: miravita4u@gmail.com